



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Os talleres de reparación de vehículos

CONVOCATORIA: Administración autonómica, primeiro semestre

GRUPO: Consellería de Economía e Industria

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
-----------------------	----------------	--------------	---------------	---------------	----

ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2018
------------------------	-------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1
-------------------------	------------	-------------------	------------	------------------	---

DATA MATRÍCULA: Do 15/02/2018 - 08:00h ao 26/02/2018 - 23:55h

RESPONSABLE: ALVEDRO RIVEIRO, FE [fe.alvedro.riveiro@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Estudar a regulación aplicable á actividade comercial e de prestación de servizos desenvolvida polos talleres de reparación de vehículos. Coñecer o funcionamento interno dos talleres de reparación de vehículos desde o punto de vista da atención ao cliente. Obrigacións dos talleres de reparación de vehículos en materia de consumo. Analizar as principais causas de reclamación contra os talleres de reparación de vehículos.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

Persoal das entidades locais que traballe no ámbito da atención ás persoas consumidoras. Participación preferente persoal do IGCC.

PROGRAMA

Módulo 1. Regulación aplicable á actividade comercial e de prestación de servizos desenvolvida polos talleres de reparación de vehículos. Funcionamento interno dos talleres de reparación de vehículos desde o punto de vista de atención ao cliente.

Módulo 2. Obrigacións dos talleres de reparación de vehículos en materia de consumo. Principais causas de reclamación contra os talleres de reparación de vehículos.

Módulo 3. Estudo e resolución de supostos prácticos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008). Participación preferente persoal do IGCC.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 10/04/2018 a 24/04/2018

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 24/04/2018 ás 13:00h

DOCENTES NOMEADOS

PATRICIA FERNÁNDEZ LÓPEZ

FRANCISCO JOSÉ GARCÍA DE SOUSA

Jorge Sequeiros Pereira

EVANGELINA ANDRE CENDON

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 10: Os días 10, 17 e 24 de abril de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

EGAP