



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Habilidades imprescindibles na relación co inspeccionado durante inspeccións sanitarias

**CONVOCATORIA:** Administración autonómica, primeiro semestre

**GRUPO:** Consellería de Sanidade

**ÁREA:** Consellería de Sanidade

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2018
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 15/02/2018 - 08:00h ao 26/02/2018 - 23:55h

**RESPONSABLE:** BLANCO RUBIO, RAÚL [RAUL.BLANCO.RUBIO@SERGAS.ES]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

O curso ten por obxecto coñecer:

Os aspectos que interfieren nas inspeccións sanitarias levadas a cabo por persoal inspector e subinspector tendo en conta o perfil do inspeccionado, os aspectos particulares dos mesmos e da entidade a inspeccionar. As inspeccións de verificación de Normas de Correcta Fabricación de Medicamentos (NCF), Boas Prácticas de Distribución (BPD) e Boas Prácticas Clínicas (BPC) por exemplo ten como interlocutores profesionais altamente especializados e técnicos (directores técnicos farmacéuticos, xefes de servizo médicos, etc.) que ademáis están preparados en metodoloxías de manexo de conflitos.

Ampliar as habilidades persoais permiten conseguir inspeccións exitosas ao dominar técnicas de inspección.

Aprender e practicar ferramentas de comunicación eficaz escoita activa, negociación, xestión do conflitos, etc.

Co obxecto de que os inspectores e subinspectores sexan capaces de:

- Coñecer cal é o seu estilo como inspector mediante exercicios de autoanálise
- Analizar e potenciar os pensamentos, crenzas, hábitos e emocións que levarán ao inspector para ser a mellor versión de si mesmo.
- Dominar a arte de obter información.
- Comprender cal é o mellor achegamento a cada laboratorio e os estilos de comunicación e negociación máis adecuados para cada inspeccionado.

## DESTINATARIOS

1. Inspectores/as médicos/as, subinspectores/as sanitarios/as e inspectores/as farmacéuticos/as que dependen organicamente ou funcionalmente da Subdirección Xeral de Inspección, Auditoría e Acreditación de Servizos Sanitarios da Consellería de Sanidade.
2. Inspectores/as médicos, farmacéuticos/as ou veterinarios/as e subinspectores sanitarios doutras direccións ou subdireccións.

## PROGRAMA

O INSPECTOR: a miña autoanálise e potenciación:

- a) O meu estilo e cualidades (fortalezas e áreas de oportunidade)
- b) As miñas competencias
- c) A comunicación para a información
- d) Control emocional

A INSPECCIÓN: O meu interlocutor e o proceso:

- a) O noso interlocutor
- b) Tipos de comunicación para a negociación: comunicación efectiva e comunicación asertiva.
- c) Negociación e acordos

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

## 3. DATOS EDICIÓNS

### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 23/04/2018 a 26/04/2018

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 26/04/2018 ás 13:30h

### DOCENTES NOMEADOS

M. MARCELA PARGA FERNANDEZ

Implicatum consultoría S.L.

### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 11:** Os días 23, 24, 25 e 26 de abril de 09:30 a 14:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA