



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A xestión de conflitos na atención á cidadanía

**CONVOCATORIA:** Administración autonómica, primeiro semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2018
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 15/02/2018 - 08:00h ao 26/02/2018 - 23:55h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

- Adquirir algunhas destrezas para solucionar situacións conflitivas
- Desenvolver habilidades para xestionar estas situacións

### DESTINATARIOS

Personal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

1. A comunicación e as relacións humanas
2. Recoñecer os tipos de conflitos
3. A xestión de conflitos
4. As habilidades comunicativas como vía para evitar os conflitos

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 05/06/2018 a 21/06/2018

**NUM. PRAZAS:** 30

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 21/06/2018 ás 19:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

Concepción Diéguez Diéguez

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 1 (COLMEIRO):** Os días 19 e 21 de xuño de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 8:** O día 05 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 11:** Os días 07, 12 e 14 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA