



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Técnicas para a mellora da comunicación. Relacións co cidadán. Uso da linguaxe xestual e corporal

**CONVOCATORIA:** Administración autonómica, segundo semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	15
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU CI	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2018
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 27/06/2018 - 08:00h ao 06/07/2018 - 23:55h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Mellorar as aptitudes dos empregados públicos na súa relación directa cos administrados, mediante novas técnicas de comunicación

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

Importancia da linguaxe xestual. Distinción entre linguaxe xestual e corporal.  
Técnicas de comunicación oral.  
Cómo afrontar un diálogo cun cidadán anoxado. Canles para tramitar as queixas externas e internas.  
Ferramentas para falar en público  
Novas formas de comunicación na Administración

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 16/10/2018 a 25/10/2018

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 25/10/2018 ás 18:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ GONZALEZ

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 12:** Os días 16, 18, 22, 24 e 25 de outubro de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA