



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Soporte TIC do posto de traballo dixital corporativo

CONVOCATORIA: Administración autonómica, segundo semestre

GRUPO: Cursos TIC convenios AMTEGA

ÁREA: Presidencia da Xunta de Galicia: AMTEGA

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2018
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 27/06/2018 - 08:00h ao 06/07/2018 - 23:55h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Capacitar ao persoal informático no soporte TIC do posto de traballo. Dar a coñecer os estándares TIC corporativos relacionados co posto de traballo. Capacitar no manexo e aplicación das maquetas corporativas e do repositorio de software. Capacitar no uso das ferramentas de ITSM e CMDB corporativas (OTRS). Capacitar no uso da ferramenta de xestión centralizada de posto de traballo (ALtiris). Revisar as principais peticións e incidencias relacionadas co posto de traballo dixital e estudar como resolvelas

DESTINATARIOS

Persoal informático funcionario ou laboral ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

1. Estándares e procedementos corporativos relativos ao posto de traballo. XuntaTIC
2. Definición e manexo de maquetas corporativas. Repositorio de software
3. Ferramentas ITSM e CMDB corporativas (OTRS)
4. Ferramenta de xestión centralizada do posto de traballo (Altiris)
5. Principais peticións e incidentes relacionados co posto de traballo dixital

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Prioridade ao persoal informático que desenvolve coma actividade principal o soporte ao posto de traballo

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 15/10/2018 a 16/11/2018

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 20/11/2018 ás 09:00h

DOCENTES NOMEADOS

CASILDA ROLAN MARTINEZ

MANUEL LOPEZ SANDE

JESÚS PEREIRO MALLO

Manuel Pérez Astray

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 3 (Informática): O día 20 de novembro de 09:00 a 09:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n

LUGO: Baixo, 2º, Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Ronda da Muralla, 70.

OURENSE: 7ª andar, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Habana, 79.

PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Fernández Ladreda, 43.

VIGO: 8º andar, Edificio Administrativo, Praza da Estrela, 9A.

SANTIAGO: Amtega - San Lázaro, edificio Benestar-Sergas, 3ª planta - Santiago de Compostela