



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Faite entender: a comunicación positiva e a arte de ler entre liñas

CONVOCATORIA: Convocatoria de autonómico do 1º semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2019
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1
DATA MATRÍCULA: Do 07/02/2019 - 08:00h ao 15/02/2019 - 23:55h					

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

O curso ten como finalidade contribuír ao desenvolvemento das competencias comunicativas proporcionando ás persoas participantes as destrezas, estilos e estratexias que favorecerán a comunicación positiva nas actividades de información e asesoramento ao público.

Como principais obxectivos podemos destacar os seguintes:

Dotar ás persoas participantes de mellores competencias comunicativas -verbais e non verbais-, para o traballo de atención ao público.

Fomentar o desenvolvemento de estratexias de comunicación positivas e eficaces.

Mellorar as habilidades e destrezas de atención á cidadanía nas persoas participantes.

Como efectos esperados nas persoas participantes podemos anticipar os seguintes:

Mellora da competencia comunicativa.

Desenvolvemento das habilidades sociais e mellora das relacións interpersoais.

Aumento do autocoñecemento e da automotivación.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

Os contidos organízanse a partir de dous bloques temáticos:

- Introducción á comunicación.

Neste bloque trátanse os seguintes temas:

- Conceptos básicos relativos á comunicación.

- A comunicación verbal e non verbal.

- Comunicación expresiva e receptiva.

- Estratexias para unha comunicación positiva.

Neste bloque abórdanse os temas seguintes:

-Respecto e empatía.

-Asertividade.

-Escoita activa e respectuosa.

-Prevención e resolución de conflitos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 25/03/2019 a 03/04/2019

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 03/04/2019 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

UNA GRUPO IDEAS FACTORY SL

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 7: Os días 25 e 27 de marzo de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 10: O día 01 de abril de 16:30 a 20:30. O día 03 de abril de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA