



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Perfeccionamento das habilidades comunicativas na relación co inspeccionado durante inspeccións sanitarias

**CONVOCATORIA:** Convocatoria de autonómico do 1º semestre

**GRUPO:** Consellería de Sanidade

**ÁREA:** Consellería de Sanidade

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	15
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2019
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 07/02/2019 - 08:00h ao 15/02/2019 - 23:55h

**RESPONSABLE:** BLANCO RUBIO, RAÚL [RAUL.BLANCO.RUBIO@SERGAS.ES]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Os aspectos que interfiren nas inspeccións sanitarias levadas a cabo por persoal inspector e subinspector tendo en conta o perfil do inspeccionado, os aspectos particulares dos mesmos e da entidade a inspeccionar. As inspeccións de verificación de Normas de Correcta Fabricación de Medicamentos (NCF), Boas Prácticas de Distribución (BPD) e Boas Prácticas Clínicas (BPC) por exemplo ten como interlocutores profesionais altamente especializados e técnicos (directores técnicos farmacéuticos, xefes de servizo médicos, etc.) que ademais están preparados en metodoloxías de manexo de conflitos.

Ampliar as habilidades persoais permiten conseguir inspeccións xeitosas ao dominar técnicas de inspección.

Practicar situacións reais, xogos de rol para poñer en prácticas as ferramentas de comunicación eficaz escoita activa, negociación, xestión do conflitos, etc.

Co obxecto de que os inspectores e subinspectores sexan capaces de aplicar as técnicas nas inspeccións.

### DESTINATARIOS

1. Inspectores/as médicos/as, subinspectores/as sanitarios/as e inspectores/as farmacéuticos/as que dependen organicamente ou funcionalmente da Subdirección Xeral de Inspección, Auditoría e Acreditación de Servizos Sanitarios da Consellería de Sanidade que levan a cabo actividades relacionadas coas inspeccións de verificación de Normas de Correcta Fabricación de Medicamentos (NCF), Boas Prácticas de Distribución (BPD), Boas Prácticas Clínicas (BPC) ou inspeccións de centros e establecementos sanitarios.

2. Inspectores/as médicos/as, subinspectores/as sanitarios/as e inspectores/as farmacéuticos/as que dependen organicamente ou funcionalmente da Subdirección Xeral de Inspección, Auditoría e Acreditación de Servizos Sanitarios da Consellería de Sanidade que levan a cabo actividades distintas ás relacionadas coas inspeccións de verificación de Normas de Correcta Fabricación de Medicamentos (NCF), Boas Prácticas de Distribución (BPD), Boas Prácticas Clínicas (BPC) ou inspeccións de centros e establecementos sanitarios.

3. Inspectores/as médicos, farmacéuticos/as ou veterinarios/as e subinspectores sanitarios doutras direccións ou subdireccións.

## PROGRAMA

### O INSPECTOR:

- a) Perfeccionamiento das competencias comunicativas dos inspectores.
- b) Xestión da comunicación
- c) Mindfulness para inspectores sanitarios

### A INSPECCIÓN:

- a) Ampliar as técnicas de negociación e acordo
- b) Manexo de situacións reais durante inspeccións

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por orde preferente:

1º) Inspectores/las médicos/las, subinspectores/las sanitarios/las e inspectores/las farmacéuticos/las que dependen organicamente o funcionalmente de la Subdirección General de Inspección, Auditoría y Acreditación de Servicios Sanitarios de la Consellería de Sanidad que llevan a cabo actividades relacionadas con las inspecciones de verificación de Normas de Correcta Fabricación de Medicamentos ( NCF), Buenas Prácticas de Distribución ( BPD) y Buenas Prácticas Clínicas ( BPC).

2º) Inspectores/las médicos/las, subinspectores/las sanitarios/las e inspectores/las farmacéuticos/las que dependen organicamente o funcionalmente de la Subdirección General de Inspección, Auditoría y Acreditación de Servicios Sanitarios de la Consellería de Sanidad que llevan a cabo actividades distintas a las relacionadas con las inspecciones de verificación de Normas de Correcta Fabricación de Medicamentos ( NCF), Buenas Prácticas de Distribución ( BPD) y Buenas Prácticas Clínicas ( BPC).

3º) Inspectores/las médicos, farmacéuticos/las o veterinarios/las y subinspectores sanitarios de otras direcciones o subdirecciones.

## 3. DATOS EDICIÓNS

### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 03/06/2019 a 05/06/2019

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 05/06/2019 ás 13:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

Implicatum consultoría S.L.

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 6:** Os días 03 e 05 de xuño de 09:30 a 14:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 7:** O día 04 de xuño de 09:30 a 14:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA