



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** O acoso psicolóxico na contorna laboral

**CONVOCATORIA:** Convocatoria autonómico segundo semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2019
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 27/06/2019 - 08:00h ao 10/07/2019 - 23:55h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

- Coñecer que é o acoso psicolóxico e aprender a diferenciarlo doutros conceptos como a supervisión abusiva ou os conflitos interpersonais que poden estar presentes nas relacións laborais.
- Adquirir coñecemento sobre os diferentes tipos de instrumentos que existen para a detección e avaliación do acoso psicolóxico.
- Coñecer diferentes accións que se poden levar a cabo por parte da organización e das persoas implicadas para a prevención e e intervención en casos de acoso.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

Parte teórica:

1. Acoso Laboral: Tipos, fases e consecuencias
2. Que é e que non é o acoso laboral. Diferenzas con outros conceptos (p.e., conflito interpersonal e supervisión abusiva)
3. Marco legal do acoso psicolóxico no traballo.
4. Avaliación do acoso psicolóxico no ámbito laboral:
  - a. Cuestionarios
  - b. Entrevistas
  - c. Documentación
5. Prevención e intervención ante o acoso laboral:
  - a. Accións por parte da organización/administración
  - b. Accións por parte das persoas implicadas.

Parte práctica:

1. Análise de casos
2. Adestramento na técnica da entrevista

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

## 3. DATOS EDICIÓNS

### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA

**INICIO / FIN:** 05/11/2019 a 13/11/2019

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 13/11/2019 ás 19:30h

### DOCENTES NOMEADOS

Silvia Moscoso Ruibal

### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 7:** Os días 05, 06 e 13 de novembro de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA