ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC19136

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: O acoso psicolóxico na contorna laboral

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico segundo semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2019
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	ESPECÍFICO	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 27/06/2019 - 08:00h ao 10/07/2019 - 23:55h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Coñecer que é o acoso psicolóxico e aprender a diferencialo doutros conceptos como a supervisión abusiva ou os conflitos interpersonales que poden estar presentes nas relacións laborais.
- Adquirir coñecemento sobre os diferentes tipos de instrumentos que existen para a detección e avaliación do acoso psicolóxico.
- Coñecer diferentes accións que se poden levar a cabo por parte da organización e das persoas implicadas para a prevención e e intervención en casos de acoso.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

Parte teórica:
1. Acoso Laboral: Tipos, fases e consecuencias
2. Que é e que non é o acoso laboral. Diferenzas con outros conceptos (p.e., conflito interpersonal e supervisión abusiva)
3. Marco legal do acoso psicolóxico no traballo.
4. Avaliación do acoso psicolóxico no ámbito laboral:
a.Cuestionarios
b.Entrevistas
c.Documentación
5.Prevención e intervención ante o acoso laboral:
a.Accións por parte da organización/administración
b.Accións por parte das persoa implicadas.
Parte práctica:
1.Análise de casos
2.Adestramento na técnica da entrevista

CRITERIOS DE SELECCIÓN
Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO		
LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA		**INICIO / FIN:** 05/11/2019 a 13/11/2019
NUM. PRAZAS: 25	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:** 13/11/2019 ás 19:30h
DOCENTES NOMEADOS		
Silvia Moscoso Ruibal		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
AULA 7: Os días 05, 06 e 13 de novembro de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		