



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Creatividade e comunicación para mellorar a atención os/as usuarios/as

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico segundo semestre

GRUPO: Consellería de Política Social e Igualdade

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2019
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1
DATA MATRÍCULA: Do 27/06/2019 - 08:00h ao 10/07/2019 - 23:55h					

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Mellorar a atención os/as usuarios aplicando técnicas creativas innovadoras e traballar a comunicación non verbal como ferramenta básica nas relacións.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

Análise e interpretación do que nos rodea aplicando ferramentas que fomenten a innovación. Aplicar a creatividade na búsqueda de solucións con técnicas transgresoras. Linguaxe non verbal e principais técnicas de persuasión para falar e convencer. O arte de comunicar coidando a empatía para conectar.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Terán prioridade os responsables e técnicos dos grupos A1/I e A2/II que traballen en centros sociocomunitarios e centros de día e residencias de persoas maiores e/ou con discapacidade.

No caso de existir vacantes despois de aplicar este criterio, persoal laboral e funcionario destes grupos que traballe en servizos de Dependencia e Autonomía Persoal dependentes da Consellería de Política Social.

Unha vez aplicados estes criterios, aplicaranse os xerais da EGAP

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 07/10/2019 a 15/10/2019

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 15/10/2019 ás 14:00h

DOCENTES NOMEADOS

ENXEÑO GALICIA SL

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 11: Os días 07, 08, 14 e 15 de outubro de 09:00 a 15:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA