



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Soporte TIC do posto de traballo dixital corporativo

**CONVOCATORIA:** Convocatoria autonómico segundo semestre

**GRUPO:** Presidencia Xunta - Secretarías Xerais

**ÁREA:** Administración electrónica, protección de datos e calidade administrativa

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	30
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2019
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 27/06/2019 - 08:00h ao 10/07/2019 - 23:55h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Capacitar ao persoal informático no soporte TIC do posto de traballo. Dar a coñecer os estándares TIC corporativos relacionados co posto de traballo. Capcitar no manexo e aplicación das maquetas corporativas e do repositorio de software. Capacitar no uso das ferramentas de ITSM e CMDB corporativas (OTRS). Capacitar no uso da ferramenta de xestión centralizada de posto de traballo (Altiris). Revisar as principais peticións e incidencias relacionadas co posto de traballo dixital e estudar como resolvelas

### DESTINATARIOS

Persoal informático funcionario ou laboral ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

1. Estándares e procedementos corporativos relativos ao posto de traballo. XuntaTIC
2. Definición e manexo de maquetas corporativas. Repositorio de software
3. Ferramentas ITSM e CMDB corporativas (OTRS)
4. Ferramenta de xestión centralizada do posto de traballo (Altiris)
5. Principais peticións e incidentes relacionados co posto de traballo dixital

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Prioridade ao persoal informático que desenvolve coma actividade principal o soporte ao posto de traballo

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### T01

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 30/09/2019 a 30/10/2019

**NUM. PRAZAS:** 30

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 04/11/2019 ás 11:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

CASILDA ROLAN MARTINEZ

MANUEL LOPEZ SANDE

JESÚS PEREIRO MALLO

Manuel Pérez Astray

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 3 (Informática):** O día 04 de novembro de 11:00 a 11:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 4 (Informática):** O día 04 de novembro de 11:00 a 11:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n.

LUGO: Baixo, 2º, Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Ronda da Muralla, 70.

OURENSE: 7ª andar, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Habana, 79.

PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. María Victoria Moreno, 43.

VIGO: 8º andar, Edificio Administrativo, Praza da Estrela, 9A.