



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Faite entender: a comunicación positiva e a arte de ler entre liñas

**CONVOCATORIA:** Convocatoria de autonómico do 1º semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	15
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2020
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 20/02/2020 - 08:00h ao 27/02/2020 - 23:55h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

O curso ten como finalidade contribuír ao desenvolvemento das competencias comunicativas proporcionando ás persoas participantes as destrezas, estilos e estratexias que favorecerán a comunicación positiva nas actividades de información e asesoramento ao público.

Como principais obxectivos podemos destacar os seguintes:

Dotar ás persoas participantes de mellores competencias comunicativas -verbais e non verbais-, para o traballo de atención ao público.

Fomentar o desenvolvemento de estratexias de comunicación positivas e eficaces.

Mellorar as habilidades e destrezas de atención á cidadanía nas persoas participantes.

Como efectos esperados nas persoas participantes podemos anticipar os seguintes:

Mellora da competencia comunicativa.

Desenvolvemento das habilidades sociais e mellora das relacións interpersoais.

Aumento do autoconhecimento e da automotivación.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

Os contidos organízanse a partir de dous bloques temáticos:

- Introducción á comunicación.

Neste bloque trataranse os seguintes temas:

- Conceptos básicos relativos á comunicación.

- A comunicación verbal e non verbal.

- Comunicación expresiva e receptiva.

- Estratexias para unha comunicación positiva.

Neste bloque abordaranse os temas seguintes:

-Respecto e empatía.

-Asertividade.

-Escoita activa e respectuosa.

-Prevención e resolución de conflitos.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### TELEPRESENZA

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 02/11/2020 a 11/11/2020

**NUM. PRAZAS:** 30

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 11/11/2020 ás 19:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

UNA GRUPO IDEAS FACTORY SL

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**Sala telepresenza:** Os días 02, 03, 04, 05, 09, 10 e 11 de novembro de 17:00 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Telepresenza: 2, 3, 4, 5, 9, 10 e 11 de novembro de 17.00 a 19:00 horas.

Exame: 11 de novembro ás 19:00 horas.