



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comunicación interpersonal e asertividade. escoita activa e empatía

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico 1º semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	MIXTO	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2021 - 08:00h ao 04/03/2021 - 23:55h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Este curso ten como obxectivo o desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersoais aprendendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

- Desaparecer para Aprender novos hábitos na Comunicación
- Dicar Qué, A quén e Como. Estratexia, Táctica e Operativa para comunicar.
- As 8 Claves da Comunicación Eficaz.
- O poder da Comunicación Non Verbal.
- Asertividade: Técnicas de asertividade.
- escoita activa.
- Empatía
- Tipoloxías de Persoas, Comportamentos e Actitudes.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA

LOCALIDADE: Telepresenza

INICIO / FIN: 15/03/2021 a 24/03/2021

NUM. PRAZAS: 35

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 24/03/2021 ás 18:00h

DOCENTES NOMEADOS

EQUALTECNIA S.L.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 15 e 16 de marzo de 16:30 a 19:00. O día 17 de marzo de 16:30 a 18:30. Os días 22 e 24 de marzo de 16:30 a 19:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>