ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC21098

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comunicación interpersoal e asertividade. Escoita activa e empatía

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico 1º semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEPRESENZA	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2021 - 08:00h ao 04/03/2021 - 23:55h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Este curso ten como obxetivo o desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersoais aprendendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

- Desaparecer para Aprender novos hábitos na Comunicación
- Dicir Qué, A quén e Como. Estratexia, Táctica e Operativa para comunicar.
- As 8 Claves da Comunicación Eficaz.
- O poder da Comunicación Non Verbal.
- Asertividade: Técnicas de asertividade.
- Escoita activa.
- Empatía
- Tipoloxías de Persoas, Comportamentos e Actitudes.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA		
LOCALIDADE: Telepresenza		**INICIO / FIN:** 15/03/2021 a 24/03/2021
NUM. PRAZAS: 35	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:** 24/03/2021 ás 18:00h
DOCENTES NOMEADOS		
EQUALTECNIA S.L.		
LUGAR DE REALIZACIÓN		
Sala telepresenza: Os días 15 e 16 de marzo de 16:30 a 19:00. O día 17 de marzo de 16:30 a 18:30. Os días 22 e 24 de marzo de 16:30 a 19:00. https://egap.xunta.gal/aulavirtual		