



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Faite entender: a comunicación positiva e a arte de ler entre liñas

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico 1º semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEPRESENZA	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1
DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2021 - 08:00h ao 04/03/2021 - 23:55h					

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

O curso ten como finalidade contribuír ao desenvolvemento das competencias comunicativas proporcionando ás persoas participantes as destrezas, estilos e estratexias que favorecerán a comunicación positiva nas actividades de información e asesoramento ao público.

Como principais obxectivos podemos destacar os seguintes:

Dotar ás persoas participantes de mellores competencias comunicativas -verbais e non verbais-, para o traballo de atención ao público.

Fomentar o desenvolvemento de estratexias de comunicación positivas e eficaces.

Mellorar as habilidades e destrezas de atención á cidadanía nas persoas participantes.

Como efectos esperados nas persoas participantes podemos anticipar os seguintes:

Mellora da competencia comunicativa.

Desenvolvemento das habilidades sociais e mellora das relacións interpersoais.

Aumento do autocoñecemento e da automotivación.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

Os contidos organízanse a partir de dous bloques temáticos:

- Introducción á comunicación.

Neste bloque trátanse os seguintes temas:

- Conceptos básicos relativos á comunicación.

- A comunicación verbal e non verbal.

- Comunicación expresiva e receptiva.

- Estratexias para unha comunicación positiva.

Neste bloque abórdanse os temas seguintes:

-Respecto e empatía.

-Asertividade.

-Escoita activa e respectuosa.

-Prevención e resolución de conflitos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA

LOCALIDADE: Telepresenza

INICIO / FIN: 24/05/2021 a 02/06/2021

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 02/06/2021 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

UNA GRUPO IDEAS FACTORY SL

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 24, 25, 26, 27 e 31 de maio de 17:00 a 19:00. O día 01 de xuño de 17:00 a 19:00. O día 02 de xuño de 17:00 a 20:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>