



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comercio electrónico: a protección das persoas consumidoras

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómica 2º semestre

GRUPO: Consellería de Economía e Industria

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1
DATA MATRÍCULA: Do 17/06/2021 - 08:00h ao 30/06/2021 - 23:55h					

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Os obxectivos do curso son:

- Estudar os dereitos das persoas usuarias na contratación e prestación dos servizos dixitais. Analizar a responsabilidade dos provedores de servizos dixitais fronte á persoa consumidora. Estudiar supostos de reclamacións e as posibles vías de resolución.
- Estudar as prácticas comerciais abusivas no comercio electrónico. Coñecer os conceptos xerais e delimitar o seu ámbito de aplicación. Responsabilidade das empresas que incorren neste tipo de prácticas.
- Coñecer os distintos sistemas e medios de pago electrónico. Estudo e análise da regulación europea e estatal sobre servizos e medios de pago en relación coa protección dos dereitos das persoas consumidoras. Coñecer o alcance das responsabilidades dos distintos axentes que interveñen no pago.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

Módulo 1: Servizos dixitais e protección da persoa consumidora

Módulo 2: As prácticas abusivas

Módulo 3: A protección da persoa consumidora nos novos sistemas e medios de pago

CRITERIOS DE SELECCIÓN

1. Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.
2. Persoal ao servizo das entidades locais da Comunidade Autónoma de Galicia.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: SANTIAGO

INICIO / FIN: 24/11/2021 a 26/11/2021

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 26/11/2021 ás 13:00h

DOCENTES NOMEADOS

JOSE MARIA PITA PONTE

Rafael García Pérez

Moisés Álvarez Jorge

Marta Cernadas Lázare

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 5: Os días 24, 25 e 26 de novembro de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 6: Os días 24, 25 e 26 de novembro de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA