



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Destrezas persoais e xestión do cambio en situacións de crise.

**CONVOCATORIA:** Convocatoria autonómico 2º semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2021
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 17/06/2021 - 08:00h ao 30/06/2021 - 23:55h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

- Reflexionar sobre o proceso de xestión de crises no ámbito do sector público.
- Analizar a xestión do cambio e mellorar as habilidades e capacidades persoais dos/as empregados/as públicos/as para afrontar situacións de crise.
- Contribuír á mellora das capacidades comunicativas e organizativas en contextos de crises.
- Dar a coñecer cales son as habilidades que nos permiten diferenciarnos como traballadores/as nun contexto de crise: empatía, mellora da comunicación interna, adaptabilidade ao cambio, capacidade de aprendizaxe, intelixencia emocional, traballo en equipo, motivación....

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

- A xestión de crises.
- Xestión do cambio e toma de decisións.
- Estratexias e habilidades persoais na xestión de crises: adaptabilidade ao cambio, capacidade organizativa e comunicativa, resolución de problemas, intelixencia emocional, motivación, liderado....

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓN

**T01**

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 30/09/2021 a 21/10/2021

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 26/10/2021 ás 18:00h

**DOCENTES NOMEADOS**

ANA MOURE SOENGAS

**LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME**

Exame final en liña