



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comunicación emocional

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico 1ª semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2022
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1
DATA MATRÍCULA: Do 16/02/2022 - 08:00h ao 01/03/2022 - 23:55h					

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Preparar discursos e clases de forma eficaz e convincente.
- Manexar o aspecto emocional da comunicación.
- Manter conversacións eficaces e motivadoras con colaboradores.
- Xestionar conflitos con serenidade e asertividade.
- Superar os medos para expresarse en público e en conversacións difíciles.
- Falar en reunións desde a asertividade e a autenticidade.
- Dar clase con confianza.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

1. A comunicación: como crear o efecto desexado no receptor/a.
2. Consciencia sobre a forma en que che comunicas.
3. O estado anímico. Tips para sentirse en confianza.
4. A estrutura do discurso. Crear historias. Storytelling.
5. PRÁCTICA de falar en público.
6. O proceso do a conversación poderosa: obxectivo e acción.
7. Escóitaa plena: unha canle de información, emoción e auto-confianza.
8. PRÁCTICA de conversacións con colaboradores.
9. Ferramenta de xestión de conflitos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 30/05/2022 a 15/06/2022

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 15/06/2022 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

daniel álvarez lamas

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 6: O día 30 de maio de 16:30 a 20:00. Os días 01, 06, 08 e 13 de xuño de 16:30 a 20:00. O día 15 de xuño de 16:30 a 19:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA