



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Comunicación interpersonal e asertividade. escoita activa e empatía

**CONVOCATORIA:** Convocatoria autonómico 1ª semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2022
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEPRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 16/02/2022 - 08:00h ao 01/03/2022 - 23:55h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales apreheñendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales apreheñendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Adquirir os coñecementos e habilidades necesarios para que a comunicación interpersonal sexa o máis eficiente posible.
- Coñecer as características e a importancia da comunicación non verbal, dominando os distintos compoñentes da mesma

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

- Desaprender para Aprender novos hábitos na Comunicación.
- A comunicación. Definición e elementos no proceso de comunicación.
- Dicir Que, A quen e Como. Estratexia, Táctica e Operativa para comunicar.
- A comunicación como ferramenta de traballo. A comunicación eficaz.
- O poder da Comunicación Non Verbal. A linguaxe máis aló das palabras.
- Os tres alicerces para unha comunicación eficaz: Asertividade, Empatía e escoita Activa.
- \* Asertividade: : Cuan asertivo son? Iso que sempre quixen dicirche e non che dixen. Técnicas de comunicación asertiva
- \* escoita activa. Elementos a evitar en escoita activa
- \* Empatía. Que facer para adquirir unha actitude empática?
- Actitudes que favorecen e actitudes que dificultan a comunicación
- A confianza na comunicación interpersonal.
- Tipoloxías de Persoas: Comportamentos e Actitudes

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

## 3. DATOS EDICIÓNS

### TELEPRESENZA

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 21/03/2022 a 24/03/2022

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 24/03/2022 ás 19:00h

### DOCENTES NOMEADOS

EQUALTECNIA S.L.

### LUGAR DE REALIZACIÓN

**Sala telepresenza:** Os días 21, 22, 23 e 24 de marzo de 16:30 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Exame en liña