



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Mellora da calidade dos servizos públicos

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico 1ª semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Réxime xurídico e actividade financeira das administracións públicas

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
-----------------------	----------------	--------------	---------------	---------------	----

ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2022
------------------------	------------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1
-------------------------	---------------	-------------------	-------	------------------	---

DATA MATRÍCULA: Do 16/02/2022 - 08:00h ao 01/03/2022 - 23:55h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O obxectivo do curso é dar a coñecer o Plan xeral de xestión e mellora da calidade dos servizos do sector público autonómico de Galicia 2021-2023

DESTINATARIOS

- Persoal designado como responsable de coordinación da xestión da calidade e da transparencia
- Persoal integrante dos órganos responsables da integridade e prevención de riscos de xestión

PROGRAMA

- Presentación do plan: causas, proceso de elaboración, estrutura.
- Transparencia, integridade e participación.
- As novidades no Estado e noutras comunidades autónomas.
- O Sistema de Atención á Cidadanía (SIACI) e as solicitudes de información pública
- O teletraballo.
- Simplificación de normas e REDUCE.
- Os grupos de traballo previstos na Lei 9/2021, do 25 de febreiro, de simplificación administrativa e de apoio á reactivación económica de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 30/05/2022 a 17/06/2022

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 21/06/2022 ás 18:30h

DOCENTES NOMEADOS

Patricia Brión Cabanelas

ENRIQUETA VIA LEIRA

LAURA SUAREZ FERNANDEZ

MARÍA ASUNCIÓN LIÑARES CASTRO

LUGAR DE REALIZACIÓN

Exame en liña