



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Os dereitos das persoas consumidoras á hora de contratar bens e servizos dixitais.

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico 1ª semestre

GRUPO: Consellería de Economía e Industria

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2022
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 16/02/2022 - 08:00h ao 01/03/2022 - 23:55h

RESPONSABLE: RODRIGUEZ VARELA, MARIA MONTSERRAT [montserrat.rodriquez.varela@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Dar a coñecer os dereitos das persoas consumidoras en materia de contratos de compravenda de bens, e contratos de contidos e servizos dixitais.

Promover a formación do persoal de consumo destinados a tarefas de información, reclamacións, denuncias, inspección, arbitraje... ao redor da protección das persoas consumidoras e usuarias.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo do Instituto Galego do Consumo e da Competencia (IGCC), así como persoal ao servizo da administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

MÓDULO 1

- O Real Decreto-lei 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas da Unión Europea na defensa dos consumidores, e o seu impacto no TRLGDCU.
- Contratos de compravenda de bens e contratos de subministro de contidos e servizos dixitais.

MÓDULO 2

- Garantías e servizos posvenda.
- O Novo réxime xurídico sobre garantías.

MÓDULO 3

- A responsabilidade do empresario e os dereitos das persoas consumidoras e usuarias.
- A nova etiquetaxe dos produtos sobre o índice de reparabilidade.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

1º Con carácter preferente o persoal que presta servizos no Instituto Galego do Consumo e da Competencia.
2º Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 01/06/2022 a 03/06/2022

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 03/06/2022 ás 13:30h

DOCENTES NOMEADOS

JOSE MARIA PITA PONTE

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 8: Os días 01, 02 e 03 de xuño de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA