



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Discursos eficientes: unha ferramenta clave para acadar os obxectivos desexados

CONVOCATORIA: Convocatoria autonómico 1ª semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2022
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEPRESENZA	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1
DATA MATRÍCULA: Do 16/02/2022 - 08:00h ao 01/03/2022 - 23:55h					

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

- Comprender a implicación do noso diálogo na consecución de obxectivos.
- Coñecer todos os elementos e factores que inflúen na comunicación.
- Favorecer a obtención de recursos e ferramentar para acadar unha comunicación eficaz.
- Entender os conceptos de comunicación intra e interpersoal.
- Aprender técnicas para comunicarse de forma congruente e eficiente.
- Observar o conflito como unha oportunidade de comunicación.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN

- Que entendemos por comunicación?
- Que tipos e estilos de comunicación existen?
- Neurociencia e a comunicación: a importancia do noso cerebro.
- Vantaxes de lograr unha comunicación eficiente.

MÓDULO 2: A COMUNICACIÓN VERBAL

- A nosa linguaxe defínenos. Como e por qué?
- Elementos e recursos da comunicación verbal.
- O efecto das emocións nos discursos e na linguaxe.
- Exercicio práctico: Como utilizar a palabra ao teu favor.

MÓDULO 3: A COMUNICACIÓN NON VERBAL

- Que é a comunicación non verbal?
- Canles de transmisión que utiliza a comunicación non verbal: linguaxe xestual, corporal...
- Vantaxes de coñecer as implicacións da linguaxe non verbal.
- Exercicio práctico: a importancia da comunicación non verbal para acadar discursos eficientes.

MÓDULO 4: O DIÁLOGO EFICIENTE

- Comunicación intrapersoal: o valor do diálogo interno.
- Comunicación interpersoal: a capacidade de comunicarse coas demais persoas.

MÓDULO 5: RESOLUCIÓN DE CONFLITOS 4 HORAS

- A falta de comunicación: motivos de conflitos comunicativos.
- Como enfrontar unha conversa incómoda. Técnicas e recursos.
- Aprendendo a dar un feedback construtivo.
- Exercicio práctico: xestión emocional e expresión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 23/03/2022 a 07/04/2022

NUM. PRAZAS: 35

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 07/04/2022 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

UNA GRUPO IDEAS FACTORY SL

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 23, 24, 29, 30 e 31 de marzo de 17:00 a 19:30. Os días 05, 06 e 07 de abril de 17:00 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>