



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Resolución de conflitos na inspección de saúde pública

**CONVOCATORIA:** Convocatoria autonómico 2º semestre

**GRUPO:** Consellería de Sanidade

**ÁREA:** Consellería de Sanidade

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2022
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 24/06/2022 - 08:00h ao 08/07/2022 - 23:55h

**RESPONSABLE:** AFONSO FEIJÓO, JOSÉ FÉLIX [felix.afonso.feijoo@sergas.es]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

1. Coñecer os indicios dun conflito na inspección de saúde pública
2. Manexar as emocións nas relacións interpersoais
3. Saber xestionar as reaccións dos administrados que reciben unha inspección
4. Dotar aos inspectores de ferramentas para o desenvolvemento de habilidades de comunicación para o exercicio da inspección de saúde pública

### DESTINATARIOS

Persoal implicado na inspección de saúde pública (Persoal de inspección farmacéutico e veterinario de Saúde Pública e persoal de xestión de servizos centrais da Dirección Xeral de Saúde Pública)

### PROGRAMA

- Introducción aos conflitos. Os elementos dos conflitos. Tipos de conflitos na inspección de saúde pública.
- O ciclo do conflito. Fases e características. Os conflitos nun equipo de traballo.
- Percepción e realidade. Proceso emocional interno nos conflitos. Manexo das emocións. Relación corpo-mente
- Coñecer as diferentes actitudes ante un conflito. Desenvolvemento da actitude "Eu gaño- Ti gañas"
- Transformando os conflitos. Alternativas para a resolución positiva das diferenzas. A comunicación positiva

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA

**INICIO / FIN:** 08/11/2022 a 09/11/2022

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 09/11/2022 ás 12:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

Nuria de Castro-Acuña Iglesias

María Lara Arribas Sánchez

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 2:** O día 08 de novembro de 09:30 a 14:30. O día 08 de novembro de 15:30 a 18:30. O día 09 de novembro de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA