



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Comunicación interpersonal e asertividade. escoita activa e empatía

**CONVOCATORIA:** 1ª Convocatoria Autonómico

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2023
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	MIXTO	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 11/03/2023 - 08:00h ao 20/03/2023 - 23:55h

**RESPONSABLE:** GONZALEZ FAILDE, JOSE ANTONIO [jose.antonio.gonzalez.failde@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales apreheñendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales apreheñendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Adquirir os coñecementos e habilidades necesarios para que a comunicación interpersonal sexa o máis eficiente posible.
- Coñecer as características e a importancia da comunicación non verbal, dominando os distintos compoñentes da mesma

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

- Desaprender para Aprender novos hábitos na Comunicación.
- A comunicación. Definición e elementos no proceso de comunicación.
- Dicir Que, A quen e Como. Estratexia, Táctica e Operativa para comunicar.
- A comunicación como ferramenta de traballo. A comunicación eficaz.
- O poder da Comunicación Non Verbal. A linguaxe máis aló das palabras.
- Os tres alicerces para unha comunicación eficaz: Asertividade, Empatía e escoita Activa.
- \* Asertividade: : Cuan asertivo son? Iso que sempre quixen dicirche e non che dixen. Técnicas de comunicación asertiva
- \* escoita activa. Elementos a evitar en escoita activa
- \* Empatía. Que facer para adquirir unha actitude empática?
- Actitudes que favorecen e actitudes que dificultan a comunicación
- A confianza na comunicación interpersonal.
- Tipoloxías de Persoas: Comportamentos e Actitudes

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### TELEPRESENZA

**LOCALIDADE:** Telepresenza

**INICIO / FIN:** 10/04/2023 a 13/04/2023

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 13/04/2023 ás 19:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

EQUALTECNIA S.L.

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**Sala telepresenza:** Os días 10, 11, 12 e 13 de abril de 16:30 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Exame en liña