



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Prácticas preventivas ante agresións para o persoal de atención ao público

**CONVOCATORIA:** 1ª Convocatoria Autonómico

**GRUPO:** Prevención de Riscos Laborais

**ÁREA:** Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes: Prevención de riscos laborais

|                         |                |                   |               |                  |      |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | APROVEITAMENTO | <b>PLAN:</b>      | F. FINALISTAS | <b>HORAS:</b>    | 25   |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | AUTONÓMICA     | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO     | <b>ANO:</b>      | 2023 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | TELEFORMACIÓN  | <b>TIPOLOXÍA:</b> | XERAL         | <b>EDICIÓNS:</b> | 2    |

**DATA MATRÍCULA:** Do 11/03/2023 - 08:00h ao 20/03/2023 - 23:55h

**RESPONSABLE:** DÍAZ VÁZQUEZ, PABLO [pablo.diaz.vazquez@xunta.es]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

As agresións sufridas polos traballadores da Administración Pública, por motivos da súa actividade, deben enmarcarse como situacións de risco laboral, estando regulado o marco de actuación fronte a ditas situacións na Lei 31/1995, de Prevención de Riscos Laborais. Ditas actuacións de acordo coa lexislación citada, deben ser corrixidas en primeiro lugar, aplicando medidas tendentes a evitar o risco cando sexa posible ou, senón é posible, aplicando medidas preventivas que o fagan tolerable.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

1. Introducción e obxectivos.
2. Concepto de violencia laboral e tipos.
3. Detección de persoas e situacións que poidan desembocar nunha agresión.
4. Técnicas para mediar cun cliente agresivo.
5. Medidas de prevención.
6. Que facer ante unha agresión.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

### 3. DATOS EDICIÓN

#### T01

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| <b>LOCALIDADE:</b> TELEFORMACIÓN     |  | <b>INICIO / FIN:</b> 08/05/2023 a 01/06/2023 |
| <b>NUM. PRAZAS:</b> 50               | <b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.) | <b>DATA EXAME:</b> 05/06/2023 ás 16:30h      |
| <b>DOCENTES NOMEADOS</b>             |  |  |
| Pablo Díaz Vázquez                   |  |  |
| <b>LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME</b> |  |  |
| Exame a liña                         |  |  |

#### T02

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| <b>LOCALIDADE:</b> TELEFORMACIÓN     |  | <b>INICIO / FIN:</b> 17/10/2023 a 09/11/2023 |
| <b>NUM. PRAZAS:</b> 50               | <b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.) | <b>DATA EXAME:</b> 13/11/2023 ás 16:30h      |
| <b>DOCENTES NOMEADOS</b>             |  |  |
| Pablo Díaz Vázquez                   |  |  |
| <b>LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME</b> |  |  |
| Exame en liña                        |  |  |