



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A protección das persoas consumidoras e o control de mercado

CONVOCATORIA: 1ª Convocatoria Autonómico

GRUPO: Consellería de Economía e Industria

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2023
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 11/03/2023 - 08:00h ao 20/03/2023 - 23:55h

RESPONSABLE: RODRIGUEZ VARELA, MARIA MONTSERRAT [montserrat.rodriquez.varela@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Estudar a tramitación dixital das reclamacións de consumo (denuncia/reclamación/validación).
Estudar a tramitación dixital dos procedementos sancionadores en materia de consumo, tendo en conta os últimos cambios normativos.
Estudar a tramitación dixital das actuacións inspectoras.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo do Instituto Galego do Consumo e da Competencia, así como persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

MÓDULO 1

- A tramitación dixital das reclamacións de consumo.
- O programa MARCO como ferramenta de resolución de conflitos obxecto de reclamación.

MÓDULO 2

- A tramitación dixital dos procedementos sancionadores en materia de consumo.
- O programa MARCO como ferramenta de resolución de conflitos obxecto de infracción administrativa.

MÓDULO 3

- A tramitación dixital das actuacións inspectoras.
- O programa MARCO como ferramenta de resolución de conflitos obxecto de inspección.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

1. Persoal ao servizo do IGCC
2. Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO1

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 10/05/2023 a 12/05/2023

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 12/05/2023 ás 13:30h

DOCENTES NOMEADOS

JOSE MARIA PITA PONTE

RAQUEL GOYANES PRADO

Daniel Muñiz Torres

Marco Antonio Freire Serén

Eva María Iglesias Febreiro

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 8: Os días 10, 11 e 12 de maio de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA