



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A protección das persoas consumidoras e o control de mercado

**CONVOCATORIA:** 1ª Convocatoria Autonómico

**GRUPO:** Consellería de Economía e Industria

**ÁREA:** Consellería de Economía e Industria

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2023
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 11/03/2023 - 08:00h ao 20/03/2023 - 23:55h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

Estudar a tramitación dixital das reclamacións de consumo (denuncia/reclamación/validación).  
Estudar a tramitación dixital dos procedementos sancionadores en materia de consumo, tendo en conta os últimos cambios normativos.  
Estudar a tramitación dixital das actuacións inspectoras.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo do Instituto Galego do Consumo e da Competencia, así como persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

#### MÓDULO 1

- A tramitación dixital das reclamacións de consumo.
- O programa MARCO como ferramenta de resolución de conflitos obxecto de reclamación.

#### MÓDULO 2

- A tramitación dixital dos procedementos sancionadores en materia de consumo.
- O programa MARCO como ferramenta de resolución de conflitos obxecto de infracción administrativa.

#### MÓDULO 3

- A tramitación dixital das actuacións inspectoras.
- O programa MARCO como ferramenta de resolución de conflitos obxecto de inspección.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

1. Persoal ao servizo do IGCC
2. Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO1

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 10/05/2023 a 12/05/2023

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 12/05/2023 ás 13:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

JOSE MARIA PITA PONTE

RAQUEL GOYANES PRADO

Daniel Muñiz Torres

Marco Antonio Freire Serén

Eva María Iglesias Febreiro

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 8:** Os días 10, 11 e 12 de maio de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA