



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Plans de acción da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda: técnicas para afrontar condutas agresivas e solución de conflitos

CONVOCATORIA: 1ª Convocatoria Autonómico

GRUPO: Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático

ÁREA: Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2023
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN + TELEPRESENCIA	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1
DATA MATRÍCULA: Do 11/03/2023 - 08:00h ao 20/03/2023 - 23:55h					

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

Desenvolver as recomendacións incluídas nos plans de acción preventivos da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda. Capacitar aos empregados públicos da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda que realizan funcións inspectoras e/ou de denuncia para previr e xestionar os conflitos de forma eficiente e construtiva.

DESTINATARIOS

Persoal da Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda que desenvolve funcións inspectoras e/ou de denuncia.

PROGRAMA

MODULO 1. Habilidades sociais e comunicación profesional

1. Definición e características das HHSS
2. Habilidade social profesional
3. Estilos de comunicación
- 3.1 A conduta asertiva
- 3.2 A conduta non asertiva
- 3.3 A conduta agresiva/agresiva pasiva
- 3.4 Diferencias e características xerais dos estilos de comunicación
4. Fundamentos básicos da comunicación. Comunicación interpersoal
5. Como e de que maneira se adquiren as HHSS
6. Técnicas utilizadas para o entrenamiento das HHSS

MÓDULO 2. A intelixencia emocional aplicada ao ámbito forestal

1. Orixe da intelixencia emocional
2. Ámbitos do desenvolvemento da intelixencia emocional
3. As emocións
4. Como funciona o noso cerebro
5. Creenzas e valores
6. Xestión de conflitos

MÓDULO 3. Comportamentos básicos que facilitan a comunicación profesional.

1. Saber escoitar
2. Saber empatizar profesionalmente
3. Saber facer e recibir críticas construtivas
4. Saber realizar peticións no ámbito da inspección
5. Saber defender os nosos dereitos e expresar a nosa opinión persoal

6. Saber persuadir

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Persoal con funcións de inspección/denuncia da Consellería de Medio Ambiente, territorio e Vivenda (axentes medioambientais, subinspectores da APLU, Vixiantes de recursos naturais, inspectores ambientais, etc)

3. DATOS EDICIÓNS

MIXTO

LOCALIDADE: Teleformación + Telepresenza

INICIO / FIN: 08/05/2023 a 30/05/2023

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 02/06/2023 ás 16:30h

DOCENTES NOMEADOS

Instituto de Agentes Forestales y Medioambientales SL

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: O día 11 de maio de 16:00 a 18:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Sala telepresenza: Os días 18 e 25 de maio de 16:00 a 18:00. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Exame en liña