



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Discursos eficientes: unha ferramenta clave para acadar os obxectivos desexados

**CONVOCATORIA:** 1ª Convocatoria Autonómico

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

|                         |                |                   |               |                  |      |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | APROVEITAMENTO | <b>PLAN:</b>      | F. FINALISTAS | <b>HORAS:</b>    | 20   |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | AUTONÓMICA     | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO     | <b>ANO:</b>      | 2023 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | TELEPRESENZA   | <b>TIPOLOXÍA:</b> | XERAL         | <b>EDICIÓNS:</b> | 1    |

**DATA MATRÍCULA:** Do 11/03/2023 - 08:00h ao 20/03/2023 - 23:55h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRINCIÓN CURSO

- Comprender a implicación do noso diálogo na consecución de obxectivos.
- Coñecer todos os elementos e factores que inflúen na comunicación.
- Favorecer a obtención de recursos e ferramentar para acadar unha comunicación eficaz.
- Entender os conceptos de comunicación intra e interpersoal.
- Aprender técnicas para comunicarse de forma congruente e eficiente.
- Observar o conflito como unha oportunidade de comunicación.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

#### MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN

- Que entendemos por comunicación?.
- Que tipos e estilos de comunicación existen?
- Neurociencia e a comunicación: a importancia do noso cerebro.
- Vantaxes de lograr unha comunicación eficiente.

#### MÓDULO 2: A COMUNICACIÓN VERBAL

- A nosa linguaxe defínenos. Como e por qué?
- Elementos e recursos da comunicación verbal.
- O efecto das emocións nos discursos e na linguaxe.
- Exercicio práctico: Como utilizar a palabra ao teu favor.

#### MÓDULO 3: A COMUNICACIÓN NON VERBAL

- Que é a comunicación non verbal?
- Canles de transmisión que utiliza a comunicación non verbal: linguaxe xestual, corporal...
- Vantaxes de coñecer as implicacións da linguaxe non verbal.
- Exercicio práctico: a importancia da comunicación non verbal para acadar discursos eficientes.

#### MÓDULO 4: O DIÁLOGO EFICIENTE

- Comunicación intrapersoal: o valor do diálogo interno.
- Comunicación interpersoal: a capacidade de comunicarse coas demais persoas.

#### MÓDULO 5: RESOLUCIÓN DE CONFLITOS 4 HORAS

- A falta de comunicación: motivos de conflitos comunicativos.
- Como afrontar unha conversa incómoda. Técnicas e recursos.
- Aprendendo a dar un feedback construtivo.
- Exercicio práctico: xestión emocional e expresión.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Crterios xerais da EGAP.

## 3. DATOS EDICIÓNS

### TELEPRESENZA

**LOCALIDADE:** Telepresenza

**INICIO / FIN:** 11/04/2023 a 24/04/2023

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 24/04/2023 ás 19:00h

### DOCENTES NOMEADOS

UNA GRUPO IDEAS FACTORY SL

### LUGAR DE REALIZACIÓN

**Sala telepresenza:** Os días 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20 e 24 de abril de 17:00 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Exame en liña