



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Resolución de conflitos na inspección de saúde pública

CONVOCATORIA: 2ª Convocatoria Autonómico

GRUPO: Consellería de Sanidade

ÁREA: Consellería de Sanidade

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2023
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 26/08/2023 - 00:00h ao 03/09/2023 - 23:55h

RESPONSABLE: AFONSO FEIJÓO, JOSÉ FÉLIX [felix.afonso.feijoo@sergas.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

1. Coñecer os indicios dun conflito na inspección de saúde pública
2. Manexar as emocións nas relacións interpersoais
3. Saber xestionar as reaccións dos administrados que reciben unha inspección
4. Dotar aos inspectores de ferramentas para o desenvolvemento de habilidades de comunicación para o exercicio da inspección de saúde pública

DESTINATARIOS

Persoal implicado na inspección de saúde pública (Persoal de inspección farmacéutico e veterinario de Saúde Pública e persoal de xestión de servizos centrais da Dirección Xeral de Saúde Pública)

PROGRAMA

- Introducción aos conflitos. Os elementos dos conflitos. Tipos de conflitos na inspección de saúde pública.
- O ciclo do conflito. Fases e características. Os conflitos nun equipo de traballo.
- Percepción e realidade. Proceso emocional interno nos conflitos. Manexo das emocións. Relación corpo-mente
- Coñecer as diferentes actitudes ante un conflito. Desenvolvemento da actitude "Eu gaño- Ti gañas"
- Transformando os conflitos. Alternativas para a resolución positiva das diferenzas. A comunicación positiva

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 26/09/2023 a 27/09/2023

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 27/09/2023 ás 13:00h

DOCENTES NOMEADOS

Maria Lara Arribas Sánchez

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 2: O día 26 de setembro de 09:30 a 14:30. O día 26 de setembro de 15:30 a 18:30. O día 27 de setembro de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA