



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Oficina de atención á cidadanía e en materia de rexistro

CONVOCATORIA: 1ª Convocatoria autonómico

GRUPO: Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

ÁREA: Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	21
-----------------------	----------------	--------------	---------------	---------------	----

ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2024
------------------------	------------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL + TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1
-------------------------	----------------------------	-------------------	------------	------------------	---

DATA MATRÍCULA: Do 02/03/2024 - 09:00h ao 11/03/2024 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Adquirir coñecementos sobre o funcionamento da Oficina de atención á cidadanía e en materia de rexistro co desenvolvemento das novas competencias establecidas na Lei 39/2015, de 1 de outubro, sobre o procedemento administrativo común das administracións públicas e a Lei 4/2019, do 17 de xullo, de administración dixital de Galicia e do DECRETO 52/2021, do 18 de marzo, polo que se regulan o Rexistro Electrónico Xeral de Apoderamentos de Galicia e o Rexistro autonómico de persoas titulares de determinados órganos ou cargos.

DESTINATARIOS

Persoal de Administración Xeral con destino nalgunha Oficina de rexistro e atención á cidadanía ou que polo grupo ao que pertence sexa susceptible de ocupar posto de traballo nestas Oficinas.

PROGRAMA

Módulo 1 (parte teórica) – Administración electrónica (introducción). Oficina de atención á cidadanía e rexistro. Presentación de documentación. Asistencia no uso de medios electrónicos. Atención á cidadanía. Queixas e suxestións. Información á cidadanía

Módulo 2 (parte teórica) – Copia electrónica auténtica. Notificación por comparecencia espontánea. Identidade electrónica: certificados da FNMT e Chave365. Rexistro electrónico xeral de apoderamentos de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓNS

MIXTO

LOCALIDADE: Telef.+Presen.

INICIO / FIN: 20/05/2024 a 04/06/2024

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 04/06/2024 ás 14:30h

DOCENTES NOMEADOS

EVA GARCIA BRANDARIZ

MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 3 (Informática): O día 04 de xuño de 09:00 a 15:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA