



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Resolución de conflitos na inspección de saúde pública

**CONVOCATORIA:** 1ª Convocatoria autonómico

**GRUPO:** Consellería de Sanidade

**ÁREA:** Consellería de Sanidade

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2024
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 02/03/2024 - 09:00h ao 11/03/2024 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

1. Coñecer os indicios dun conflito na inspección de saúde pública
2. Manexar as emocións nas relacións interpersoais
3. Saber xestionar as reaccións dos administrados que reciben unha inspección
4. Dotar aos inspectores de ferramentas para o desenvolvemento de habilidades de comunicación para o exercicio da inspección de saúde pública

### DESTINATARIOS

Persoal implicado na inspección de saúde pública (Persoal de inspección farmacéutico e veterinario de Saúde Pública e persoal de xestión de servizos centrais da Dirección Xeral de Saúde Pública)

### PROGRAMA

- Introducción aos conflitos. Os elementos dos conflitos. Tipos de conflitos na inspección de saúde pública.
- O ciclo do conflito. Fases e características. Os conflitos nun equipo de traballo.
- Percepción e realidade. Proceso emocional interno nos conflitos. Manexo das emocións. Relación corpo-mente
- Coñecer as diferentes actitudes ante un conflito. Desenvolvemento da actitude "Eu gaño- Ti gañas"
- Transformando os conflitos. Alternativas para a resolución positiva das diferenzas. A comunicación positiva

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criteria xerais da EGAP.

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 16/04/2024 a 17/04/2024

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 17/04/2024 ás 13:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

Maria Lara Arribas Sánchez

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 1 (COLMEIRO):** O día 16 de abril de 15:30 a 18:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 14:** Os días 16 e 17 de abril de 09:30 a 14:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA