



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comunicación interpersonal e asertividade. escoita activa e empatía

CONVOCATORIA: 1ª Convocatoria autonómico

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2024
MOD.IMPARTICIÓN:	MIXTO	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 02/03/2024 - 09:00h ao 11/03/2024 - 14:00h

RESPONSABLE: PEREZ MONTERO, TERESA [teresa.perez.montero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales aprethendendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales aprethendendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Adquirir os coñecementos e habilidades necesarios para que a comunicación interpersonal sexa o máis eficiente posible.
- Coñecer as características e a importancia da comunicación non verbal, dominando os distintos compoñentes da mesma

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

- Desaprender para Aprender novos hábitos na Comunicación.
- A comunicación. Definición e elementos no proceso de comunicación.
- Dicir Que, A quen e Como. Estratexia, Táctica e Operativa para comunicar.
- A comunicación como ferramenta de traballo. A comunicación eficaz.
- O poder da Comunicación Non Verbal. A linguaxe máis aló das palabras.
- Os tres alicerces para unha comunicación eficaz: Asertividade, Empatía e escoita Activa.
- * Asertividade: : Cuan asertivo son? Iso que sempre quixen dicirche e non che dixen. Técnicas de comunicación asertiva
- * escoita activa. Elementos a evitar en escoita activa
- * Empatía. Que facer para adquirir unha actitude empática?
- Actitudes que favorecen e actitudes que dificultan a comunicación
- A confianza na comunicación interpersonal.
- Tipoloxías de Persoas: Comportamentos e Actitudes

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA

LOCALIDADE: Telepresenza

INICIO / FIN: 17/06/2024 a 20/06/2024

NUM. PRAZAS: 35

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 20/06/2024 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

EQUALTECNIA S.L.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 17, 18, 19 e 20 de xuño de 16:30 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>