



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Prevención e xestión de conflitos

**CONVOCATORIA:** 1ª conv AUTONOMICO

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	25
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2025
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	2

**DATA MATRÍCULA:** Do 21/02/2025 - 09:00h ao 27/02/2025 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

1. Identificar conflitos e situacións potencialmente conflitivas.
2. Adquirir coñecementos, destrezas e habilidades para a prevención, xestión e resolución de conflitos.
3. Introducir habilidades de comunicación co obxectivo de mellorar nos traballadores a empatía e asertividade

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

Módulo 1. Coñecendo o conflito  
Módulo 2. As emocións  
Módulo 3. A comunicación  
Módulo 4. Xestión do conflito

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

### 3. DATOS EDICIÓN

#### T01

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 22/05/2025 a 16/06/2025

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL

**DATA EXAME:** 20/06/2025 ás 16:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

BELEN PENA FUENTES

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

Proba final en liña.

#### T02

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 09/10/2025 a 05/11/2025

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL

**DATA EXAME:** 10/11/2025 ás 16:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

BELEN PENA FUENTES

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

Proba final en liña.