



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Oficinas de atención á cidadanía e de rexistro

**CONVOCATORIA:** 1ª conv AUTONOMICO

**GRUPO:** Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

**ÁREA:** Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	21
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2025
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL + TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 21/02/2025 - 09:00h ao 27/02/2025 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

Adquirir coñecementos sobre o funcionamento das oficinas de atención á cidadanía e de rexistro co desenvolvemento das novas competencias establecidas na Lei 39/2015, de 1 de outubro, do procedemento administrativo común das administracións públicas e a Lei 4/2019, do 17 de xullo, de administración dixital de Galicia.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia con destino nalgunha oficina de atención á cidadanía e de rexistro, ou que polo grupo ao que pertence sexa susceptible de ocupar un posto de traballo nas ditas Oficinas.

### PROGRAMA

Módulo 1 (parte teórica) – Administración electrónica (introdución). Oficinas de atención á cidadanía e de rexistro. Presentación de documentación. Asistencia no uso de medios electrónicos. Atención á cidadanía. Queixas e suxestións. Información á cidadanía.

Módulo 2 (parte teórica) – Copia electrónica auténtica. Notificación por comparecencia espontánea. Identidade e sinatura dixitais: certificados da FNMT e Chave365. Rexistro electrónico xeral de apoderamentos de Galicia.

Módulo 3 (xornada presencial) - Aplicacións das oficinas de atención á cidadanía e de rexistro da administración autonómica

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criteria xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

### 3. DATOS EDICIÓN

#### MIXTO

**LOCALIDADE:** Presencial + Teleformación

**INICIO / FIN:** 12/05/2025 a 27/05/2025

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL

**DATA EXAME:** 27/05/2025 ás 14:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ

EVA GARCIA BRANDARIZ

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 3 (Informática):** O día 27 de maio de 09:00 a 15:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA