



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A protección das persoas consumidoras ante os novos produtos, servizos e modalidades de venda

**CONVOCATORIA:** 1ª conv AUTONOMICO

**GRUPO:** Consellería de Emprego, Comercio e Emigración

**ÁREA:** Consellería de Emprego, Comercio e Emigración

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2025
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 21/02/2025 - 09:00h ao 27/02/2025 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Actualización e profundización nas novas formas de consumo tanto de novos produtos, como de novos servizos, como das diferentes modalidades de venda que están a xurdir, co obxectivo de analizar e garantir a normativa a aplicar e a protección efectiva das persoas consumidoras.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

Terá prioridade o persoal ao servizo do Instituto Galego do Consumo e da Competencia.

### PROGRAMA

#### MODULO 1:

- Servizos e mercados dixitais (2 horas)
- Contidos dixitais e prácticas desleais ( 2 horas)

#### MÓDULO 2:

- A inspección de Consumo e as novas ferramentas dixitais (2 horas)
- Consentimento, financiamento e pago ( 2 horas)

#### MÓDULO 3:

- Operativa dos fraudes a través das redes de comunicación (2 horas)
- Aspectos prácticos para a detección de fraudes (2 horas)

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Terá prioridade o persoal ao servizo do Instituto Galego do Consumo e da Competencia.

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 18/03/2025 a 20/03/2025

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

**DATA EXAME:** 20/03/2025 ás 13:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

JOSE MARIA PITA PONTE

Maria Fernanda Sanesteban Iglesias

ALBERTO GONZALEZ GOMEZ

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 9:** Os días 18, 19 e 20 de marzo de 10:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA