



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Comunicación empática

**CONVOCATORIA:** AUTONOMICO, 1ª convocatoria

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2026
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 19/02/2026 - 09:00h ao 25/02/2026 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

- Mellorar o fluxo de información dentro da administración.
- Optimizar o fluxo de información coa cidadanía.
- Aprender a apreciar os distintos tipos de comunicación e as súas linguaxes.
- Comunicar dende a perspectiva do receptor e comprender as súas necesidades.

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

### PROGRAMA

- Comunicar con empatía na distancia curta: a persuasión como ferramenta de comunicación.
- Comunicar con empatía na distancia media: oratoria empática e discurso aproximativo.
- Comunicar con empatía na distancia longa: cómo achegarse ao que está lonxe dende as administracións públicas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 08/06/2026 a 17/06/2026

**NUM. PRAZAS:** 30

**ESTADO:** NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

**DATA EXAME:** 17/06/2026 ás 19:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

ENXEÑO GALICIA SL

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 7:** Os días 08, 10, 15 e 17 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA