ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC26039

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comunicación empática

CONVOCATORIA: AUTONOMICO, 1ª convocatoria

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2026 - 09:00h ao 25/02/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

• Mellorar o fluxo de información dentro da administración.
• Optimizar o fluxo de información coa cidadanía.
• Aprender a apreciar os distintos tipos de comunicación e as súas linguaxes.
• Comunicar dende a perspectiva do receptor e comprender as súas necesidades.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

• Comunicar con empatía na distancia curta: a persuasión como ferramenta de comunicación.
• Comunicar con empatía na distancia media: oratoria empática e discurso aproximativo.
• Comunicar con empatía na distancia longa: cómo achegarse ao que está lonxe dende as administracións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 08/06/2026 a 17/06/2026
NUM. PRAZAS: 30	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:** 17/06/2026 ás 19:00h
DOCENTES NOMEADOS		
ENXEÑO GALICIA SL		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
AULA 7: Os días 08, 10, 15 e 17 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		