



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comunicación empática

CONVOCATORIA: AUTONOMICO, 1ª convocatoria

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2026 - 09:00h ao 25/02/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Mellorar o fluxo de información dentro da administración.
- Optimizar o fluxo de información coa cidadanía.
- Aprender a apreciar os distintos tipos de comunicación e as súas linguaxes.
- Comunicar dende a perspectiva do receptor e comprender as súas necesidades.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

- Comunicar con empatía na distancia curta: a persuasión como ferramenta de comunicación.
- Comunicar con empatía na distancia media: oratoria empática e discurso aproximativo.
- Comunicar con empatía na distancia longa: cómo achegarse ao que está lonxe dende as administracións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 08/06/2026 a 17/06/2026

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME: 17/06/2026 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

ENXEÑO GALICIA SL

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 7: Os días 08, 10, 15 e 17 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

Proba final en liña.