ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC26085

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Aplicacións da intelixencia artificial no ámbito do consumo

CONVOCATORIA: AUTONOMICO, 1ª convocatoria

GRUPO: Consellería de Emprego, Comercio e Emigración

ÁREA: Consellería de Emprego, Comercio e Emigración

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	15
ADMINISTRACIÓN:	AU|LO	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEPRESENZA	**TIPOLOXÍA:**	ESPECÍFICO	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2026 - 09:00h ao 25/02/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Dar a coñecer ferramentas e avances tecnolóxicos como a intelixencia artificial aplicada á xestión da das cosultas e reclamacións en materia de consumo, así como no ámbito da xestión técnica e comunicativa. Profundizar sobre a normativa existente no marco da intelixencia artificial así como a súa utilidade para as persoas consumidoras.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional. Prioridade para o persoal ao servizo do Instituto Galego do Consumo e da Competencia.

Persoal ao servizo das entidades locais da Comunidade Autónoma de Galicia, que desempeñen funcións relacionadas coa información aos consumidores.

PROGRAMA

MODULO 1:
Catálogo de ferramentas aplicables de intelixencia artificial á xestión técnica e comunicativa

MODULO 2:
Regulación normativa da IA: aspectos éticos e marco legal
MODULO 3:
Aplicación práctica para as persoas consumidoras
Consellos prácticos.
MODULO 4:
Posibles aplicacións en materia de Consumo

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).
O 80% das prazas totais reservaranse ao persoal ao servico da Administración autonómica, con prioridade do persoal ao Servizo do Instituto Falego da Competencia.
O 20% de prazas restantes reservarande ao persoal so servizo das entidades locais de Galicia, que desempeñen funcións relacionadas coa información aos consumidores. Se non se cubre por este persoal, cubrirase polo persoal da Administración autonómica.

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA		
LOCALIDADE: TELEPRESENZA		**INICIO / FIN:** 20/05/2026 a 28/05/2026
NUM. PRAZAS: 25	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:** 28/05/2026 ás 12:30h
DOCENTES NOMEADOS		
Pablo Fernández Carballo-Calero JOSE MARIA PITA PONTE Manuel Ángel Jiménez Gómez Irene Sánchez Frías		
LUGAR DE REALIZACIÓN		
Sala telepresenza: Os días 20, 21, 26, 27 e 28 de maio de 10:00 a 13:00. https://egap.xunta.gal/aulavirtual		