



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos

CONVOCATORIA: AUTONOMICO, 1ª convocatoria

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2026 - 09:00h ao 25/02/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

1. Identificar conflitos e situacións potencialmente conflitivas.
2. Adquirir coñecementos, destrezas e habilidades para a prevención, xestión e resolución de conflitos.
3. Introducir habilidades de comunicación co obxectivo de mellorar nos traballadores a empatía e asertividade

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

- Módulo 1. Coñecendo o conflito
- Módulo 2. As emocións
- Módulo 3. A comunicación
- Módulo 4. Xestión do conflito

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 04/06/2026 a 30/06/2026

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME: 03/07/2026 ás 16:30h

DOCENTES NOMEADOS

BELEN PENA FUENTES

LUGAR DE REALIZACIÓN

Proba final en liña.

T02

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 05/10/2026 a 30/10/2026

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME: 04/11/2026 ás 16:30h

DOCENTES NOMEADOS

BELEN PENA FUENTES

LUGAR DE REALIZACIÓN

Proba final en liña.