



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Comunicación interpersonal e asertividade. escoita activa e empatía

CONVOCATORIA: AUTONOMICO, 1ª convocatoria

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEPRESENZA	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 19/02/2026 - 09:00h ao 25/02/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales apreñendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Desenvolvemento e mellora daquelas habilidades necesarias nas comunicacións interpersonales apreñendo e adestrando técnicas de comunicación efectivas.
- Adquirir os coñecementos e habilidades necesarios para que a comunicación interpersonal sexa o máis eficiente posible.
- Coñecer as características e a importancia da comunicación non verbal, dominando os distintos compoñentes da mesma

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da administración xeral da comunidade autónoma de Galicia, das entidades públicas instrumentais e da administración institucional.

PROGRAMA

- Desaprender para Aprender novos hábitos na Comunicación.
- A comunicación. Definición e elementos no proceso de comunicación.
- Dicir Que, A quen e Como. Estratexia, Táctica e Operativa para comunicar.
- A comunicación como ferramenta de traballo. A comunicación eficaz.
- O poder da Comunicación Non Verbal. A linguaxe máis aló das palabras.
- Os tres alicerces para unha comunicación eficaz: Asertividade, Empatía e escoita Activa.
- * Asertividade: : Cuan asertivo son? Iso que sempre quixen dicirche e non che dixer. Técnicas de comunicación asertiva
- * escoita activa. Elementos a evitar en escoita activa
- * Empatía. Que facer para adquirir unha actitude empática?
- Actitudes que favorecen e actitudes que dificultan a comunicación
- A confianza na comunicación interpersonal.
- Tipoloxías de Persoas: Comportamentos e Actitudes

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

3. DATOS EDICIÓNS

TELEPRESENZA

LOCALIDADE: TELEPRESENZA

INICIO / FIN: 06/04/2026 a 09/04/2026

NUM. PRAZAS: 35

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 09/04/2026 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

EQUALTECNIA S.L.

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala telepresenza: Os días 06, 07 e 09 de abril de 16:30 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Sala telepresenza: O día 08 de abril de 16:30 a 19:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

Proba final en liña.