ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC26250

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Resolución de conflitos na inspección de saúde pública

CONVOCATORIA: AUTONOMICO, 2ª convocatoria

GRUPO: Consellería de Sanidade

ÁREA: Consellería de Sanidade

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	ESPECÍFICO	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 05/06/2026 - 09:00h ao 11/06/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

1. Coñecer os indicios dun conflito na inspección de saúde pública
2. Manexar as emocións nas relacións interpersoais
3. Saber xestionar as reaccións dos administrados que reciben unha inspección
4. Dotar aos inspectores de ferramentas para o desenvolvemento de habilidades de comunicación para o exercicio da inspección de saúde pública

DESTINATARIOS

Persoal implicado na inspección de saúde pública (Persoal de inspección farmacéutico e veterinario de Saúde Pública e persoal de xestión de servizos centrais da Dirección Xeral de Saúde Pública)

PROGRAMA

- Introdución aos conflitos. Os elementos dos conflitos. Tipos de conflitos na inspección de saúde pública.
- O ciclo do conflito. Fases e características. Os conflitos nun equipo de traballo.
- Percepción e realidade. Proceso emocional interno nos conflitos. Manexo das emocións. Relación corpo-mente
- Coñecer as diferentes actitudes ante un conflito. Desenvolvemento da actitude “Eu gaño- Ti gañas”
- Transformando os conflitos. Alternativas para a resolución positiva das diferenzas. A comunicación positiva

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 10 de maio de 2023, pola que se fan públicas as bases e as condicións xerais de participación nas actividades formativas (DOG núm 96, do 23 de maio de 2023).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 23/09/2026 a 24/09/2026
NUM. PRAZAS: 25	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:** 24/09/2026 ás 13:00h
DOCENTES NOMEADOS		
Maria Lara Arribas Sánchez		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
AULA 7: O día 23 de setembro de 09:30 a 14:30. O día 23 de setembro de 15:30 a 18:30. O día 24 de setembro de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		