



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Atención ás vítimas do delito e información á cidadanía

**CONVOCATORIA:** XUSTIZA convocatoria

**GRUPO:** Cursos Xustiza

**ÁREA:** Itinerarios formativos

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	30
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	XUSTIZA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2024
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	2

**DATA MATRÍCULA:** Do 23/03/2024 - 09:00h ao 01/04/2024 - 14:00h

**RESPONSABLE:** PEREZ MONTERO, TERESA [teresa.perez.montero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Comprender os modos de conduta e as diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo na Oficina de asistencia á vítima e atención ao/á cidadán/á.

Coñecer os medios dispoñibles para acceder á información necesaria que permita satisfacer as demandas dos/as cidadáns/ás e dos distintos operadores xurídicos.

### DESTINATARIOS

Empregados/as públicos/as e membros das bolsas de interinos dos corpos de xestión procesual e administrativa, tramitación procesual e administrativa e auxilio xudicial da Administración de Xustiza, dependentes da Comunidade Autónoma de Galicia.

### PROGRAMA

1. Aspectos básicos da información e atención ao/á cidadán/á.
2. As competencias penais dos órganos xurisdicionais. A Orde de Protección.
3. O Estatuto da Vítima de delito: especial referencia aos dereitos da vítima.
4. Recursos que achega a Administración para a asistencia e atención ás vítimas de delito.
5. As funcións da Oficina de Atención ao/á cidadán/á e asistencia á Vítima.
6. A función de información e a protección de datos.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP

### 3. DATOS EDICIÓN

#### T01

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 13/05/2024 a 12/06/2024

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 17/06/2024 ás 17:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

TEODORO FERNANDEZ GONZALEZ

LETICIA FREIRIA AGUIAR

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

En liña

#### T02

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 16/09/2024 a 16/10/2024

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

**DATA EXAME:** 21/10/2024 ás 16:30h

#### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

En liña