



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Habilidades de relación e atención ó público

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2004
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	11

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Desenvolver pautas eficaces e satisfactorias de comportamento ante o público, tanto en presenza como por teléfono.

DESTINATARIOS

Funcionarios dos corpos de persoal ó servizo da Administración de xustiza destinados na Comunidade Autónoma de Galicia.

PROGRAMA

O momento da acollida. Os espazos na relación. Importancia do clima na atención. Suposto básico que dificulta as relacións. A imaxe e os seus condicionamentos. Os esquemas mentais que dificultan as relacións e a solución dos problemas. A comunicación e a escoita, especialmente en situacións difíciles.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

A selección farase mediante aplicación dos seguintes criterios de preferencia:

- 3.1. Os que non participaran nos cursos desde o ano 2000, organizados pola Dirección Xeral de Xustiza, ben directamente ou a través da convocatoria da Escola Galega de Administración Pública.
- 3.2. Titulares respecto ós interinos.
- 3.3. Aspirantes que menos cursos realizaran no ano 2000.
- 3.4. Antigüidade na Administración de xustiza, 1 punto por cada mes de traballo. A información cotexarase cos datos que están en poder da Dirección Xeral de Xustiza. Non se poderá realizar no Plan de Formación anual máis dun curso, agás que non houbera solicitantes suficientes.

3. DATOS EDICIÓN

AU04IAH001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 13/04/2004 a 15/04/2004

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH002CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)

INICIO / FIN: 27/04/2004 a 29/04/2004

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH003CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)

INICIO / FIN: 21/06/2004 a 23/06/2004

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH004CO

LOCALIDADE: CORUÑA (A)

INICIO / FIN: 28/06/2004 a 30/06/2004

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH005FE

LOCALIDADE: FERROL

INICIO / FIN: 18/05/2004 a 20/05/2004

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH006LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 06/05/2004 a 10/05/2004**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH007OU**LOCALIDADE:** NARON**INICIO / FIN:** 11/05/2004 a 13/05/2004**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH008OU**LOCALIDADE:** NARON**INICIO / FIN:** 18/05/2004 a 20/05/2004**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH009PO**LOCALIDADE:** FRADES**INICIO / FIN:** 14/06/2004 a 16/06/2004**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH010VI**LOCALIDADE:** NOIA**INICIO / FIN:** 03/05/2004 a 05/05/2004**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

AU04IAH011VI**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 10/05/2004 a 12/05/2004**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE