



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán. Teleformación. Para persoal do Consello de Contas, Valedor do Pobo, Consello Consultivo e Parlamento de Galicia.

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2007
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL + TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo do Consello de Contas, Valedor do Pobo, Consello Consultivo e Parlamento de Galicia, pertencentes aos grupos C e D ou asimilados, que realicen tarefas de atención ao público e de información ao cidadán.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ao público.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

XXX

3. DATOS EDICIÓNS

LO07LIC001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA		INICIO / FIN: 18/09/2007 a 25/10/2007	
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS			
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE			