



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Habilidades de relación e atención ao público.

GRUPO: Cursos Xustiza

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	10
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2008
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	7

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Desenvolver pautas eficaces e satisfactorias de comportamento ante o público, tanto en presenza, como por teléfono.

DESTINATARIOS

Funcionarios dos corpos xerais ao servizo da Administración de xustiza en Galicia.

PROGRAMA

O momento da acollida. Os espazos na relación. Importancia do clima na atención. Suposto básico que dificulta as relacións. A imaxe e os seus condicionamentos. Os esquemas mentais que dificultan as relacións e a solución dos problemas. A comunicación e a escoita, especialmente en situacións difíciles.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Xerais da EGAP e específicos da convocatoria.

3. DATOS EDICIÓNS

LO08035CO

LOCALIDADE: A Coruña

INICIO / FIN: 09/06/2008 a 11/06/2008

NUM. PRAZAS: 15

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

ESTRATEGIA E ORGANIZACIÓN, S.A.

LO08035FE

LOCALIDADE: Ferrol

INICIO / FIN: 16/06/2008 a 18/06/2008

NUM. PRAZAS: 15

ESTADO: ANULADA

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO08035LU**LOCALIDADE:** Lugo **INICIO / FIN:** 30/06/2008 a 02/07/2008**NUM. PRAZAS:** 15 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

ESTRATEGIA E ORGANIZACIÓN, S.A.

LO08035OU**LOCALIDADE:** Ourense **INICIO / FIN:** 07/07/2008 a 09/07/2008**NUM. PRAZAS:** 15 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

ESTRATEGIA E ORGANIZACIÓN, S.A.

LO08035PO**LOCALIDADE:** Pontevedra **INICIO / FIN:** 16/06/2008 a 18/06/2008**NUM. PRAZAS:** 15 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

ESTRATEGIA E ORGANIZACIÓN, S.A.

LO08035SA**LOCALIDADE:** Santiago **INICIO / FIN:** 23/06/2008 a 25/06/2008**NUM. PRAZAS:** 15 **ESTADO:** ANULADA **DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO08035VI**LOCALIDADE:** Vigo **INICIO / FIN:** 07/06/2008 a 09/06/2008**NUM. PRAZAS:** 15 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

ESTRATEGIA E ORGANIZACIÓN, S.A.