



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de perfeccionamento en marketing dos servizos públicos e xestión pública de calidade

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	16
ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2009
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 26/03/2008 - 14:00h ao 03/04/2008 - 23:59h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Actualización de coñecementos, proporcionando aos asistentes as ferramentas máis novedosas na xestión de entidades locais.

Proporcionar un desenvolvemento profesional que conleve unha meyora na eficacia da súas labores.

Aportar as bases necesarias para conseguir a innovación na xestión da súas organizacións.

Potenciar as actitudes e habilidades que axuden aos asistentes a exercer tarefas de xestión e dirección da súas concellerías.

DESTINATARIOS

Poderán participar nas accións formativas convocadas por esta resolución os cargos electos das entidades locais de Galicia: alcaldes e alcaldesas, concelleiros e concelleiras.

No caso de quedar prazas vacantes poderán participar funcionarios (do grupo A) das Entidades Locais de Galicia.

PROGRAMA

Novas tendencias en Marketing e o seu efecto nas entidades locais. Novas formas de prestación de servizos públicos. ¿Cómo vender servizos públicos? A venda sen produto ni prezo definidos.

Estratexia e Planificación do Marketing Público. ¿Cómo realizar e executar un Plan de Marketing Público?

Metodoloxía para o análise de procesos. Introducción aos procesos e aplicabilidade práctica da excelencia e a Mellora Continua na prestación de servizos públicos.

Como aproveitar as ferramentas de mellora continua na xestión municipal. Planificación, Xestión e control da calidade na administración pública. Problemática da implantación dun sistema de xestión da calidade no sector público.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Terán preferencia os cargos electos que se matriculen no Plan completo. En caso de que existan máis candidatos que prazas seleccionárase aos solicitantes procurando que estean representados o maior número posible de Entidades Locais de Galicia e atendendo ao criterio de menor tempo no cargo de concelleiro, concelleira, alcalde ou alcaldesa.

Os criterios de selección, para funcionarios, serán os establecidos na Resolución da Escola Galega de Administración Pública de 2008 (DOG nº 7, do 10 de xaneiro).

3. DATOS EDICIÓNS

PONTEVEDRA

LOCALIDADE: PONTEVEDRA

INICIO / FIN: 13/04/2009 a 04/05/2009

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE