



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Habilidades de comunicación para a resolución de conflitos

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Proceso de traballo

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2009
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 20/02/2009 - 14:00h ao 06/03/2009 - 16:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Dar a coñecer a importancia dos procesos de comunicación nas relacións interpersoais e na posición no ámbito laboral das Administracións Públicas.

DESTINATARIOS

Técnicos dos grupos A1, A2, C1 e laborais asimilados, Funcionarios de habilitación de carácter estatal e cargos electos das entidades locais de Galicia.

PROGRAMA

Módulo I: Teoría da Alienación sistémica. Mecanismo de defensa e tipos de resistencia.
Módulo II: Teorías da resolución de conflitos. Tipos de conflitos e problemas.
Módulo III: Detección de conflitos. Identificación de problemas e solucións.
Módulo IV: Resistencia ao cambio e a súa clasificación.
Módulo V: Ciclos de cambio nas organizacións. Xestión do cambio nas organizacións.
Módulo VI: Resolución de conflitos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Para cargos electos atenderase a unha distribución proporcional entre distintas entidades locais solicitantes.
Para os empregados públicos atenderase aos criterios da resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG nº 7 do 10-01-08).

3. DATOS EDICIÓNS

ACORUÑA

LOCALIDADE: ACORUÑA	INICIO / FIN: 11/05/2009 a 14/05/2009	
NUM. PRAZAS: 25	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

VIGO**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 25/03/2009 a 31/03/2009**NUM. PRAZAS:** 25**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE