



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de iniciación á calidade

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2009
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 17/07/2009 - 01:00h ao 17/08/2009 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

INTRODUCIR AOS EMPREGADOS PÚBLICOS NO COÑECEMENTO DOS CONCEPTOS BÁSICOS DA CALIDADE.

DESTINATARIOS

FUNCIONARIOS DE ADMINISTRACIÓN LOCAL PERTENCENTES AOS GRUPOS A1, A2 e C1 e PERSOAL LABORAL ASIMILADO.

PROGRAMA

Introdución á calidade.
Evolución e ferramentas.
A medida como factor do cambio.
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 xaneiro de 2008

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 07/11/2009 a 30/11/2009

NUM. PRAZAS: 50 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

JAVIER CORRALES PIQUERO