



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Xestión de recursos humanos II

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Bibliotecas

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	14
ADMINISTRACIÓN:	AU LO CI	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2010
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 27/03/2010 - 08:00h ao 16/04/2010 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Aprender un modelo sinxelo para analizar as causas, entorno e dinámica dos conflitos.
Tomar conciencia do aspecto positivo que ofrece o conflito.
Identificar o estilo individual de comportamento ante o conflito de cada participante.
Desenvolver as habilidades de comunicación para a xestión asertiva dos conflitos.
Diferenciar aqueles conflitos ou situacións que permiten aplicar técnicas de negociación para resolvelos.
Incorporar técnicas e estratexias que axuden a desenvolver a súa habilidade como negociadores ou mediadores.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo das bibliotecas da Rede de Bibliotecas de Galicia.
Preferentemente persoal que realizase o curso Xestión de Recursos Humanos I.

PROGRAMA

- Definición de conflito. Tipos de conflitos.
- Causas dos conflitos.
- A dinámica do conflito.
- A percepción do conflito: crenzas, actitudes e comportamentos.
- O papel das emocións e os sentimentos nos conflitos. Intelixencia emocional.
- Estratexias de comportamento ante o conflito.
- Decidir ante o conflito: análise de problemas e toma de decisións.
- Habilidades persoais na resolución de conflitos: a escoita activa, as preguntas e a asertividade.
- A negociación de conflitos: a preparación da negociación. O poder na negociación estratexias e tácticas.
- A mediación: axudar a resolver un conflito.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os xerais da EGAP

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 10/05/2010 a 11/05/2010

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

ALEJANDRO SOLER ESTEVE