ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
LO10028

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A xestión da información turística nas administracións públicas

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	**PLAN:**	FONDOS EGAP	**HORAS:**	16
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2010
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	2

DATA MATRÍCULA: Do 07/05/2010 - 15:00h ao 18/05/2010 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Optimizar e homoxeneizar os procesos de recollida, tratamento e análise da información estatística que se opten a través das oficinas de turismo.
Mellorar a capacidade competitiva das oficinas de turismo na presentación dos seus servizos.

DESTINATARIOS

Empregados e xestores públicos que traballen desde as administracións públicas e organismos afins na xestión municipal e supramunicipal das oficinas de turismo.

PROGRAMA

Información Estatística:
-O papel da oficina de turismo na información estatística
-A información estatística en turismo: conceptos básicos e metodoloxías de investigación
-Que é un Observatorio Turístico? Obxectivos e liñas de traballo
-Recollida e tratamento de datos nas oficinas de turismo: metodoloxía e procedementos
-Análise e interpretación dous datos estatísticos
-Relacións de colaboración con OT Galicia: feed-back na información
-Aplicacións informáticas nas oficinas de turismo: xestión de bases de datos...
Outras áreas de interese ligadas ás necesidades e funcionamento das oficinas de turismo e vinculadas coa creación de as de Turismo:
-Coñecemento dá oferta turística de Galicia
-Creación e dinamización de produtos turísticos
-Atención ao público
-Comunicación e promoción turística. Uso das TIC´s
-Xestión de servizos
-Calidade e innovación

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Xerais e específicos da convocatoria.

3. DATOS EDICIÓNS

PONTEVEDRA		
LOCALIDADE: PONTEVEDRA		**INICIO / FIN:** 20/10/2010 a 21/10/2010
NUM. PRAZAS: 35	**ESTADO:** NORMAL	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

SANTIAGOI		
LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA		**INICIO / FIN:** 18/10/2010 a 19/10/2010
NUM. PRAZAS: 35	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
CENTRO SUPERIOR DE HOSTELERÍA DE GALICIA		