



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A xestión da información turística nas administracións públicas

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	16
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2010
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 07/05/2010 - 15:00h ao 18/05/2010 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Optimizar e homoxeneizar os procesos de recollida, tratamento e análise da información estatística que se opten a través das oficinas de turismo.

Mellorar a capacidade competitiva das oficinas de turismo na presentación dos seus servizos.

DESTINATARIOS

Empregados e xestores públicos que traballen desde as administracións públicas e organismos afíns na xestión municipal e supramunicipal das oficinas de turismo.

PROGRAMA

Información Estatística:

- O papel da oficina de turismo na información estatística
- A información estatística en turismo: conceptos básicos e metodoloxías de investigación
- Que é un Observatorio Turístico? Obxectivos e liñas de traballo
- Recollida e tratamento de datos nas oficinas de turismo: metodoloxía e procedementos
- Análise e interpretación dous datos estatísticos
- Relacións de colaboración con OT Galicia: feed-back na información
- Aplicacións informáticas nas oficinas de turismo: xestión de bases de datos...

Outras áreas de interese ligadas ás necesidades e funcionamento das oficinas de turismo e vinculadas coa creación de as de Turismo:

- Coñecemento da oferta turística de Galicia
- Creación e dinamización de produtos turísticos
- Atención ao público
- Comunicación e promoción turística. Uso das TIC's
- Xestión de servizos
- Calidade e innovación

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Xerais e específicos da convocatoria.

3. DATOS EDICIÓN

PONTEVEDRA

LOCALIDADE: PONTEVEDRA

INICIO / FIN: 20/10/2010 a 21/10/2010

NUM. PRAZAS: 35

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

SANTIAGO

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 18/10/2010 a 19/10/2010

NUM. PRAZAS: 35

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

CENTRO SUPERIOR DE HOSTELERÍA DE GALICIA