



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A xestión do turismo nas administracións locais

**GRUPO:** Cursos Local

**ÁREA:** Vicepresidencia Segunda e Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes: Axencia de Turismo de Galicia

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	FONDOS EGAP	<b>HORAS:</b>	32
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2011
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 12/03/2011 - 00:00h ao 24/03/2011 - 14:00h

**RESPONSABLE:** PARDO MONTAÑA, JOSE ANTONIO [jose.antonio.pardo.montana@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Optimizar e homoxeneizar os procesos de recollida, tratamento e análise da información estatística que se opten a través das oficinas de turismo.

Mellorar a capacidade competitiva das oficinas de turismo na presentación dos seus servizos.

### DESTINATARIOS

Empregados e xestores públicos que traballen desde as administracións locais e organismos afíns na xestión municipal e supramunicipal das oficinas de turismo e persoal ao servizo da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia vencellado ao sector turístico.

### PROGRAMA

- 1- O turismo na actualidade
- 2- Directrices para xestionar a calidade en destinos
- 3- A información turística
- 4- Organización do servizo de información turística local
- 5- Información e atención ao visitante
- 6- Xestión da información e documentación turística
- 7- Deseño de produtos e servizos turísticos
- 8- Promoción e comercialización de produtos turísticos
- 9- Caso práctico grupal

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Terán preferencia os empregados e xestores públicos que traballen desde as administracións locais e organismos afíns na xestión municipal e supramunicipal das oficinas de turismo sobre o persoal ao servizo da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia vencellado ao sector turístico.

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA

**INICIO / FIN:** 03/10/2011 a 20/10/2011

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

ANA ISABEL MESÍA LÓPEZ

MARÍA DEL CARMEN PARDO LÓPEZ

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 3 (Informática):** Os días 11, 13, 17, 18 e 19 de outubro de 18:30 a 19:45. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 13 (antiga):** Os días 03, 04, 05, 06, 10, 11, 13, 17, 18, 19 e 20 de outubro de 16:45 a 19:45. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA