



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2016
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 02/07/2016 - 08:00h ao 11/07/2016 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

Identificar conflitos e situacións potencialmente conflitivas. 2. Adquirir coñecementos, destrezas e habilidades para a prevención, xestión e resolución de conflitos. 3. Introducir habilidades de comunicación co obxectivo de mellorar nos traballadores a empatía e a asertividade.

DESTINATARIOS

Persoal das corporacións locais da Comunidade Autónoma de Galicia.

PROGRAMA

- 1- Coñecendo os conflitos
- 2- Respostas fronte ao conflito. Estilos de afrontamento.
- 3- Emocións, asertividade e a escoita activa.
- 4- Estratexias para a resolución de conflitos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 03/10/2016 a 28/10/2016

NUM. PRAZAS: 50 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

BELEN PENA FUENTES