



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prácticas preventivas ante agresións para o persoal de atención ao público

CONVOCATORIA: Convocatoria local

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2021
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 13/03/2021 - 08:00h ao 29/03/2021 - 23:55h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

As agresións sufridas polos/as traballadores/as da Administración Pública, por motivos da súa actividade, deben enmarcarse como situacións de risco laboral, estando regulado o marco de actuación fronte a ditas situacións na Lei 31/1995, de Prevención de Riscos Laborais. Ditas actuacións de acordo coa lexislación citada, deben ser corrixidas en primeiro lugar, aplicando medidas tendentes a evitar o risco cando sexa posible ou, senón é posible, aplicando medidas preventivas que o fagan tolerable.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo das entidades locais da Comunidade Autónoma de Galicia.

PROGRAMA

1. Introducción e obxectivos.
2. Concepto de violencia laboral e tipos.
3. Detección de persoas e situacións que poidan desembocar nunha agresión.
4. Técnicas para mediar cun cliente agresivo.
5. Medidas de prevención.
6. Que facer ante unha agresión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 18/10/2021 a 11/11/2021

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 16/11/2021 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

Pablo Díaz Vázquez

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

Exame final en liña